

alpha wellness – elektronisch bestellen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. GELTUNGSBEREICH, KUNDENINFORMATION

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Eva Baránek – alpha (Anbieterin) und Personen (Kunden). Die Anbieterin erbringt alle Lieferungen und Leistungen für die Bestellung auf ihrer Webseite www.alpha-wellness.ch (weiter nur Webseite) ausschliesslich auf der Basis dieser AGB, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mit Versand einer Bestellung durch den Kunden/ die Kundin anerkennt er/sie die AGB. Entgegenstehende Bestimmungen von allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

2. ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen auf der Webseite ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern stellt nur einen unverbindlichen Online-Angebot dar. Wenn Produkte lediglich bestellt werden, gilt dies als verbindliche Bestellung. Daraufhin wird Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Bestellung gesendet. So kommt der Vertrag zustande.

Der Mindestbestellwert für Warenlieferung innerhalb der Schweiz beträgt CHF 0.— Anbieterin behält sich das Recht vor, ohne Angaben von Gründen Aufträge abzulehnen. In diesem Fall informiert sie den Kunden/die Kundin.

3. PREISE / ZAHLUNGSKONDITIONEN

Massgeblich für die Rechnungsstellung ist der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Versand- und Verpackungskosten werden gesondert berechnet. Die Anbieterin behält sich Preisänderungen ausdrücklich vor.

Die Zahlung ist mit dem Einzahlungsschein, also als Rechnung möglich. Die Kunden können wahlweise auch mit Bargeld bezahlen; die Barzahlung gilt für Kunden, die ihre Ware selber abholen möchten. Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu bezahlen. Bei einer Bestellung der SRT Fernbehandlungen oder Gutscheine erfolgt die Zahlung per Vorkasse.

4. VERFÜGBARKEIT

Alle Produkte sind entweder Unikate, oder nur solange Vorrat reicht, lieferbar.

Lieferungen in der Schweiz: Sollte ein Teil einer Bestellung vergriffen sein, so wird die Lieferung ohne entsprechendes Produkt ausgeliefert (Teillieferung). Das verbliebene Produkt wird später portofrei nachgeliefert. Falls ein Produkt nicht mehr lieferbar ist, wird der Kunde/die Kundin von der Anbieterin darüber informiert.

Lieferung ins Ausland: Falls nicht alle bestellten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung lieferbar sind, wird der Kunde/die Kundin benachrichtigt und diese Bestellung erst dann geliefert, wenn sie komplett ist. Die Anbieterin verpflichtet sich, dies schnellstmöglich zu erledigen. Ebenfalls wird der Kunde/die Kundin benachrichtigt, falls ein Produkt nicht mehr lieferbar ist.

Lieferverzögerungen geben dem Kunden/der Kundin kein Anrecht auf Vertragsrücktritt, Schadenersatz oder Zurückbehaltung des Kaufpreises.

5. LIEFERBENDINGUNGEN / VERSANDKOSTEN

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse.

Die Anbieterin ist bemüht, die bestellten Artikel schnellstmöglich (Lieferung innerhalb der Schweiz: A-Post ca. 3 Arbeitstage ; Lieferung ins Ausland ca. 5-15 Arbeitstage) zu versenden.

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Bei Lieferverzögerungen wird keine Haftung übernommen.

Die Porto- und Verpackungspauschale beträgt für jede Bestellung mit Versand innerhalb der Schweiz CHF 5.00 (A-Post). Für den Versand nach Ausland wird das Porto entsprechend der Kostenstruktur der Schweizerischen Post für „Priority“ oder „Economy“- Pakete berechnet. Zusätzliche Kosten, die auf dem Lieferweg ins Ausland anfallen, wie Zoll + Steuern, sind vom Kunden/von der Kundin zu begleichen.

Für Sendungen mit überdurchschnittlich hohem Gewicht erhöhen sich Versand- und Verpackungskosten entsprechend der Kostenstruktur der Schweizerischen Post. Ab einem Bestellwert von über 250.00 CHF wird die Ware innerhalb der Schweiz portofrei geliefert.

6. WIEDERRUFSRECHT UND RÜCKSENDUNG DER WARE

Die Waren, welche der Kunde/die Kundin auf seine/ihre Bestellung hin erhalten hat, kann innerhalb der Frist von 14 Tagen ab Zustellung ohne Angaben von Gründen an die Anbieterin zurückgeschickt werden, sofern die Waren unbenutzt, originalverpackt/in Originalzustand und in einwandfreiem Zustand ist. Folgende Artikel sind vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen:

- Artikel auf Wunsch - persönliche Bestellung - die ansonsten auf der Webseite nicht präsentiert und erhältlich sind
- Benutzte Kosmetika
- Artikel, die als „Aktion“ oder als „Ausverkauf“ gelten.

Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden/der Kundin sowie die Haftung und Gefahr. Es sei denn, es liege eine falsche Lieferung seitens der Anbieterin vor. Beschädigungen an den Produkten müssen vom Kunde/von der Kundin der Anbieterin innerhalb von 24 Stunden nach Annahme der Produkte schriftlich mitgeteilt werden. Nach dieser Frist gilt die Ware als genehmigt. Rücksendungen durch den Kunden/die Kundin erfolgen an:

Eva Baránek - alpha
Eierbachstrasse 10
8155 Niederhasli

Hat der Kunde/die Kundin die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss zurück geschickt, wird ihm/ihr eine neue Rechnung/Gutschrift, abzüglich Lieferkosten ausgestellt. Im Falle einer bereits getätigten Zahlung erhält er/sie von der Anbieterin den Kaufpreis abzüglich Lieferkosten rückerstattet; sofern seitens der Anbieterin gegenüber dem Kunden/der Kundin keine offenen Rechnungen bestehen.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Preises sowie sämtlicher angefallenen Kosten, einschliesslich Verzugszinsen, Eigentum der Anbieterin.

7. ANWENDUNGSEMPFEHLUNGEN

Jegliche durch die Anbieterin alpha gegebene anwendungstechnische Beratung erfolgt nach dem jeweiligen Stand der Kenntnisse. Sie befreit den Kunden/die Kundin nicht von der persönlichen Prüfung der gelieferten Produkte auf deren Verträglichkeit bzw. Eignung für die beabsichtigten Verfahren und Zwecke.

8. SCHADENERSATZANSPRÜCHE

Schadenersatzansprüche wegen Farbabweichungen, fehlerhaften Abbildungen, Preise und Texte oder wegen falscher, verspäteter oder unterbliebener Lieferung sind ausgeschlossen.

Kunden bestellen Ware, Kosmetika und Dienstleistungen auf eigene Verantwortung. Schadenersatzansprüche jeder Art in Bezug auf kosmetische Produkte oder Dienstleistungen sind ausgeschlossen.

9. GEWÄHRLEISTUNGEN

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

10. GERICHTSSTAND

Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden/der Kundin und der Anbieterin unterstehen ausschliesslich dem Schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand für alle Ansprüche ist der Sitz der Anbieterin, Eva Baránek, Eierbachstrasse 10, 8155 Niederhasli; wobei Anbieterin auch berechtigt ist, am Sitz des Kunden zu klagen.

11. DATENSCHUTZ

Die Kunden, sowie ihre Daten, werden von der Anbieterin, gespeichert und vertraulich behandelt. Die Anbieterin verpflichtet sich bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes und

der einschlägigen Rechtsformen. Die Bearbeitung von Personendaten (Namen, Postadressen, Telefonnummern etc.), welche der Kunde im Zusammenhang mit der Benutzung der Online-Bestellung der alpha bekannt gibt, unterliegt der Datenschutzgesetzgebung. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt.

12. ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder Teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Anbieterin ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen soweit das Vertragsverhältnis mit dem Kunden/der Kundin eingeführt ist, einseitig zu ändern.

Diese AGB tritt ab 18. Juni 2016 in Kraft.